

HOTEL NEPTUNO ****

Patrycja Drozd
kl. II THKŻ



Hotel Neptuno, w którym odbyłam staż zawodowy posiada 4*.

Hotel oferuje 50 pokoi, w tym:

pokoje standardowe, z widokiem na morze, typu "junior suite", czyli pokoje z wydzielonymi dwiema częściami - sypialnią i dzienną oraz apartamenty z widokiem na morze.

W hotelu mieszczą się także: czterogwiazdkowa restauracja "Tridente" oferująca tradycyjną kuchnię śródziemnomorską, siłownia, bar tarasowy "Omega", mini spa, sale konferencyjne.

Położenie :

- Hotel Neptuno ****
Paseo de Neptuno,2
46011 Valencia



Moje obowiązki:

- Pomoc w przygotowywaniu pokoi na przyjazd nowych gości w tym:
 - Sprząatanie jednostki mieszkalnej składającej się z jednego pokoju dwu lub jednoosobowego i łazienki;
 - Sprząatanie apartamentów;
 - Pomoc w uzupełnianiu wózka hotelowego;
 - Pomoc w utrzymaniu w czystości korytarzy, a także pomieszczeń socjalnych.







Czego się nauczyłam:

- Prawidłowy sposób sprzątania pokoju i łazienki w dwóch sytuacjach, gdy pokój jest zajęty lub wolny.
- Ścielenie łóżka podczas pobytu gościa jak i w sytuacji, gdy pokój jest wolny.
- Właściwa kolejność czynności podczas sprzątania pokoju i łazienki.
- Właściwy sposób użycia poszczególnych środków czystości podczas sprzątania.
- Właściwe zachowanie pracownika służby pięter podczas spotkania gościa.

Z kim pracowałam:

Podczas miesięcznej praktyki w Hotelu Neptuno pracowałam z kilkoma paniami pokojowymi.





Źródła:

- <http://www.hotelneptunovalencia.com/>
- własne